

VACATURE



WEC Lines is een dynamische middelgrote maritieme transportorganisatie gespecialiseerd in het vervoer van containers. Onze dienstverlening concentreert zich met name op Engeland, Portugal, Spanje, Canarische Eilanden, Noord- & Oost-Afrika. Ons hoofdkantoor staat in Rotterdam. Daarnaast zijn er onder andere vestigingen in Hamburg, Le Havre, Antwerpen, Barcelona, Nairobi en Mombasa.

Voor het hoofdkantoor in Rotterdam zijn wij op zoek naar een:

Customer Service Representative (38,75 uur)

De Customer Service Representative is onderdeel van de afdeling Agencies en rapporteert aan de supervisor Customer Service.

DE FUNCTIE

Als Customer Service Representative ben jij hét aanspreekpunt voor onze klanten. Jij begeleidt exportzendingen van A tot Z, bewaakt het logistieke proces, en bent verantwoordelijk voor een vlekkeloze communicatie richting klanten. Door jouw inzet ervaren onze klanten een hoogwaardige service en verstevig je het professionele imago van WEC Lines.

JOUW TAKEN

- Begeleiden van exportzendingen van begin tot eind.
- Klantcontact onderhouden en boekingen verwerken.
- Verwerking van klant- en zendingsgegevens.
- Verantwoordelijk voor het operationeel gereedmaken van exportzendingen voor verscheping.
- Proactief informatie delen met de klant.
- Actief bijdragen aan procesverbeteringen en efficiëntie.
- Avond- en weekenddiensten behoren, op basis van een roulerend schema, tot de reguliere werkzaamheden van deze functie.

Je bent een belangrijke schakel tussen verschillende afdelingen en externe partners. Je werkt nauw samen met de afdelingen Sales, Intermodal, Line Management, Operations, Capacity, Equipment, Port Base en terminals om een efficiënte en succesvolle uitvoering van exportzendingen te realiseren.

JOUW PROFIEL

- MBO+ of HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur STC of logistieke richting
- Ervaring in scheepvaart of containerlogistiek is een sterke pré
- Goede beheersing van Nederlands en Engels (Duits is mooi meegenomen!)
- Je bent klant- en servicegericht, communicatief sterk, proactief en accuraat
- Je bent een echte teamplayer
- Commercieel inzicht
- Oplossingsgericht
- Data gedreven
- Oog voor kostenbeheersing en efficiëntie.
- Ondernemerschap

WEC Lines
Albert Plesmanweg 59
3088 GB Rotterdam

P.O. Box 59230
3008 PE Rotterdam
The Netherlands

T +31 10 491 33 50
E office@weclines.com
weclines.com

WIJ BIEDEN

- Een zelfstandige en afwisselende functie met ruimte voor eigen initiatief
- Een gezellige, sociale en no-nonsense werksfeer
- Een marktconform salaris
- Een goede pensioenregeling
- 27 vakantiedagen en een 38,75 urige werkweek
- Reiskostenvergoeding €0,25 per kilometer voor woon-werkverkeer
- 8% vakantietoeslag
- 13^e maand

Ben jij degene die wij zoeken? Solliciteer nu en wordt onderdeel van ons team!

Als je meer wilt weten over deze functie, neem dan contact op met Hans Meeder van ons kantoor in Rotterdam of mail je cv en motivatiebrief naar nld-hr@weclines.com.

Het aanvragen van een VOG-verklaring en een referentieonderzoek maakt deel uit van de procedure.

Een pre-employment screening via het Waarschuwingsregister Logistieke Sector (WLS) maakt deel uit van de procedure.

Ben jij die klantgerichte multitasker met een passie voor scheepvaart. Solliciteer nu en maak het verschil bij WEC lines!

Goed om te weten: wij gaan verhuizen!

Ons huidige kantoor is top, maar het wordt nóg beter. Eind dit jaar verhuizen we naar een prachtig nieuw pand aan de Blaak 555! Een gloednieuwe, inspirerende werkplek in hartje Rotterdam.