

Política de Privacidad



Versión 1 - Agosto de 2025

WEC Lines BV
Albert Plesmanweg 59
3088 GB Rotterdam

P.O. Box 59230
3008 PE Rotterdam
The Netherlands

T +31 (0)10 491 33 50
E office@weclines.com
weclines.com

Índice

Información sobre la privacidad y el tratamiento de los datos personales.....	3
Qué Datos Personales recopilamos.....	3
Cookies	4
Finalidad del tratamiento de los Datos Personales.....	4
Redes sociales	4
Información obtenida de otras fuentes	5
Seguridad y conservación de los Datos Personales	5
Divulgación de la información	6
Transferencias internacionales de datos	6
Enlaces a sitios web de terceros	6
Menores de edad.....	6
Derecho a presentar reclamaciones	7
Contacto	7
Cómo verificamos su solicitud	7
Limitación de responsabilidad	7
Modificaciones	8

Información sobre la privacidad y el tratamiento de los datos personales

Este sitio web es operado por WEC Lines B.V. (en adelante, "WEC Lines"). WEC Lines está registrada en los Países Bajos y tiene su domicilio en Albert Plesmanweg 59, 3088 GB, Róterdam.

En WEC Lines estamos comprometidos con la protección de su privacidad. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, tratamos y utilizamos los Datos Personales a través de <https://weclines.com/>.

Al utilizar este sitio web, usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de sus Datos Personales de conformidad con esta Política de Privacidad, en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Si no está de acuerdo con la recopilación, el uso y la divulgación de sus Datos Personales conforme a esta Política de Privacidad, le rogamos que se abstenga de utilizar este sitio web.

Qué Datos Personales recopilamos

WEC Lines recopila y trata determinados Datos Personales sobre usted y sobre los dispositivos que utiliza para acceder a nuestro sitio web.

A efectos de esta Política de Privacidad, se entiende por "Datos Personales" toda información o dato que identifique, describa, esté relacionado con o pueda asociarse, directa o indirectamente, con una persona física identificada o identificable, un consumidor, un dispositivo o, en determinados casos, un hogar. Este concepto no incluye la información anonimizada, agregada o que haya sido objeto de un proceso de desidentificación.

Los Datos Personales que recopilamos a través de nuestro sitio web dependen de los servicios que utilice.

Si se suscribe para recibir comunicaciones de WEC Lines, como noticias, actualizaciones y promociones, le solicitaremos su nombre y apellidos, región, país, dirección de correo electrónico, número(s) de teléfono e idioma. Asimismo, podremos solicitar información adicional, como su cargo, nivel de responsabilidad, función, sector de actividad e información comercial, aunque facilitar estos datos es totalmente opcional.

Ocasionalmente, también podremos recopilar Datos Personales a través de páginas de destino (landing pages) creadas para promociones específicas o eventos dirigidos a determinados públicos. En estos casos, le solicitaremos su nombre y apellidos, región, país, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

A través de nuestro sitio web también podrá realizar consultas de seguimiento de envíos (tracking), VSA, ISF o solicitar horarios de navegación. Dependiendo del servicio solicitado, podremos tratar determinados Datos Personales.

En caso de que estas funciones no estén disponibles, ponemos a su disposición distintos formularios de usuario, entre ellos formularios para tracking, horarios de navegación, VSA, ISF, reservas, solicitudes de tarifas, VGM e instrucciones de embarque. En estos formularios le solicitaremos su dirección de correo electrónico, nombre, apellidos, número de teléfono, empresa y país. Además, según el formulario cumplimentado y la naturaleza de su solicitud, podremos requerir información adicional sobre el expedidor, consignatario, partes notificadas, empresa de facturación, parte

responsable, firma o transitario, datos que pueden contener Datos Personales. Al utilizar estos formularios, también podremos tratar su dirección IP.

Cookies

Al igual que muchos otros sitios web, WEC Lines y sus proveedores de servicios utilizan cookies para recopilar información sobre el uso que los visitantes hacen del sitio web. Nuestro sitio web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador y permiten recopilar información relacionada con su navegación por Internet y el uso del sitio web, incluida, cuando la legislación aplicable lo permita, la dirección IP, el historial de navegación y los datos de geolocalización.

La información recopilada se utiliza para analizar el uso del sitio web y elaborar informes estadísticos sobre la actividad de los visitantes. Esto nos ayuda a ofrecerle una mejor experiencia de navegación y a seguir mejorando nuestro sitio web. Asimismo, cuando la legislación aplicable lo permita, podremos utilizar cookies para ofrecerle información sobre productos o servicios que puedan ser de su interés. Puede eliminar las cookies almacenadas en el dispositivo que utiliza para acceder a nuestro sitio web en cualquier momento a través de la configuración de privacidad o historial de su navegador. Tenga en cuenta que, si elimina determinadas cookies, es posible que algunas funcionalidades del sitio web no estén disponibles o no funcionen correctamente.

Finalidad del tratamiento de los Datos Personales

Utilizamos sus Datos Personales para las siguientes finalidades empresariales:

- Garantizar que el contenido de nuestro sitio web se presente de la forma más eficaz para usted y para el dispositivo que utiliza.
- Informarle sobre cambios en nuestro sitio web o en nuestros servicios.
- Prestar los servicios solicitados.
- Tramitar sus solicitudes y consultas.
- Enviarle, cuando así lo haya solicitado, comunicaciones como noticias, actualizaciones y promociones.
- Gestionar su candidatura en procesos de selección de personal.
- Verificar su identidad.
- Detectar, identificar y corregir errores que puedan afectar al correcto funcionamiento del sitio web.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables y responder a requerimientos de las autoridades competentes o resoluciones judiciales.
- Prevenir e investigar posibles fraudes u otras actividades ilícitas, así como detectar incidentes de seguridad.
- Proteger la seguridad e integridad de nuestro sitio web.

Redes sociales

WEC Lines puede interactuar con clientes y clientes potenciales a través de redes sociales, como LinkedIn. No recopilamos Datos Personales a través de estos canales, salvo que usted nos los facilite voluntariamente y haya otorgado su consentimiento expreso cuando sea necesario.

Información obtenida de otras fuentes

En determinadas ocasiones, podremos obtener información sobre usted a través de fuentes externas y proveedores de datos de terceros. Hacemos todo lo posible para garantizar que dichos terceros estén legal y contractualmente autorizados para compartir esta información con WEC Lines.

La información que podemos recibir incluye, entre otros:

- Información demográfica.
- Información sobre dispositivos.
- Datos de ubicación.
- Datos sobre el comportamiento en línea, como el uso de otros sitios web, páginas visitadas, resultados de búsqueda y enlaces consultados.

Utilizamos esta información, de forma independiente o combinada con los Datos Personales que ya tratamos, para mejorar nuestra capacidad de ofrecer contenidos y acciones de marketing más relevantes, así como para desarrollar y prestar servicios adaptados a los intereses de nuestros usuarios.

- **Lead Forensics** es una herramienta de identificación de visitantes del sitio web. Recopila, utiliza y protege la información relativa a las visitas mediante el análisis de direcciones IP y datos de acceso público con el fin de identificar empresas que visitan nuestro sitio web. No recopila datos personales sensibles, como nombres o direcciones de correo electrónico.
- **Google Analytics** es un servicio de análisis web prestado por Google que permite medir y analizar el tráfico del sitio web. Google utiliza la información recopilada para supervisar el uso de nuestros servicios. Esta información puede compartirse con otros servicios de Google y utilizarse para personalizar los anuncios de su propia red publicitaria. Si desea impedir que Google Analytics recopile información sobre su actividad, puede instalar el complemento de inhabilitación para navegadores desarrollado por Google. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, consulte: <https://policies.google.com/privacy>
- **Google Maps** es un servicio web que proporciona información cartográfica y geográfica. Puede consultar la Política de Privacidad de Google en: <https://policies.google.com/privacy>
- **Complianz** es la herramienta utilizada por WEC Lines para gestionar el consentimiento relativo al uso de cookies. La información tratada por Complianz no se comparte con terceros y no es utilizada por WEC Lines para otros fines. Más información: <https://cookiedatabase.org/service/complianz/>
- **WPML** es la herramienta que utilizamos para gestionar las traducciones del sitio web y recordar el idioma seleccionado por el usuario con el fin de mejorar su experiencia de navegación. La información tratada por WPML no se comparte con terceros ni se utiliza para otros fines. Más información: <https://wpml.org/documentation/privacy-policy-and-gdpr-compliance/> o <https://wpml.org/documentation/support/browser-cookies-stored-wpml/>
- **Trusty Whistleblowing Solution** es una plataforma utilizada por WEC Lines para garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable y fomentar una cultura de transparencia e integridad. Puede consultar más información sobre su política de privacidad en: <https://trusty.report/cookie-policy/>

Seguridad y conservación de los Datos Personales

Los Datos Personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados y, en todo caso, por un plazo máximo de **tres (3) años** desde la última interacción con el interesado, salvo que este solicite previamente su supresión o que una disposición legal exija su conservación durante un plazo superior. Finalizado dicho período, los datos

serán suprimidos o anonimizados de forma segura, sin perjuicio de su posible conservación bloqueada para la atención de responsabilidades legales.

Divulgación de la información

Podremos comunicar sus Datos Personales a agentes de WEC Lines en todo el mundo o a terceros que actúen en nuestro nombre, como proveedores de servicios relacionados con el análisis de nuestro sitio web, cuando ello sea necesario para llevar a cabo las finalidades descritas en esta Política de Privacidad. Estos terceros o agentes están obligados contractualmente a cumplir obligaciones de privacidad, confidencialidad y seguridad equivalentes a las aplicables a WEC Lines.

Asimismo, podremos comunicar sus Datos Personales a terceros cuando sea necesario para atender una solicitud o una transacción iniciada por usted, cuando exista una obligación legal, un requerimiento judicial o una resolución de una autoridad competente, o cuando dicha comunicación resulte necesaria en el marco de una investigación o procedimiento judicial o administrativo.

Transferencias internacionales de datos

En caso de que, para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, sea necesario transferir Datos Personales a destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), WEC Lines adoptará las garantías adecuadas exigidas por la normativa aplicable en materia de protección de datos. Dichas garantías podrán incluir decisiones de adecuación aprobadas por la Comisión Europea, la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo u otros mecanismos de protección reconocidos por el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD). Los interesados podrán solicitar información adicional sobre las garantías aplicadas a estas transferencias a través de los datos de contacto indicados en la presente Política de Privacidad

Enlaces a sitios web de terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a páginas web de socios comerciales, anunciantes, afiliados u otros terceros. Si accede a cualquiera de estos sitios web mediante un enlace disponible en nuestro sitio web, le informamos de que dichas páginas disponen de sus propias políticas de privacidad. WEC Lines no asume responsabilidad alguna por el contenido o las prácticas de privacidad de estos sitios web. Le recomendamos que consulte sus respectivas políticas de privacidad antes de facilitar cualquier Dato Personal. La inclusión de enlaces a sitios web de terceros no implica que WEC Lines los respalde ni que realice manifestación alguna sobre su contenido. Los Datos Personales que usted facilite directamente a terceros ajenos a WEC Lines no estarán sujetos a la presente Política de Privacidad.

Menores de edad

WEC Lines está comprometida con la protección de la privacidad de los menores. Nuestro sitio web no está diseñado ni dirigido a menores de 18 años y no recopilamos conscientemente Datos Personales de personas menores de dicha edad. Si usted es padre, madre o tutor legal y tiene conocimiento de que un menor a su cargo nos ha facilitado Datos Personales, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros. Si llegáramos a tener conocimiento de que hemos recopilado Datos Personales de un menor sin la correspondiente autorización de sus padres o representantes legales, adoptaremos las medidas necesarias para eliminar dicha información de nuestros sistemas.

Derecho a presentar reclamaciones

El interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción. En España, la autoridad competente es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) (www.aepd.es).

Contacto

Si desea ejercer cualquiera de los siguientes derechos:

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de supresión.
- Derecho a la limitación del tratamiento.
- Derecho de oposición.

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección:

WEC Lines BV
Albert Plesmanweg 59
3088 GB, Rotterdam
The Netherlands
office@weclines.com

Cómo verificamos su solicitud

Para poder verificar su solicitud, le rogamos que facilite la siguiente información: nombre y apellidos, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Verificaremos su identidad comparando la información facilitada con los datos de que ya disponemos. En caso necesario, podremos solicitar información adicional o un documento de identificación con el fin de minimizar el riesgo de fraude.

Una vez recibida su solicitud relativa al ejercicio de cualquiera de los derechos anteriormente mencionados, responderemos en un plazo máximo de 30 días. Si, por circunstancias excepcionales, necesitáramos más tiempo para gestionar su solicitud, se lo comunicaremos dentro de ese mismo plazo inicial de 30 días.

Limitación de responsabilidad

Tal y como se indica en esta Política de Privacidad, WEC Lines aplica un elevado nivel de seguridad para proteger sus Datos Personales. No obstante, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, WEC Lines no será responsable de los daños derivados de la interceptación, acceso o utilización no autorizada de sus Datos Personales por parte de terceros. Si considera que la seguridad de sus comunicaciones o de sus Datos Personales se ha visto comprometida, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente utilizando los datos de contacto indicados anteriormente.

La presente Política de Privacidad se rige e interpreta de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD), y con cualquier otra normativa de protección de

datos que resulte aplicable, incluyendo, cuando corresponda, la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Modificaciones

WEC Lines podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento mediante la actualización de esta página. Salvo que se indique lo contrario, las modificaciones entrarán en vigor en el momento de su publicación. En caso de que se introduzcan cambios sustanciales en esta Política de Privacidad, informaremos de ello mediante un aviso publicado en nuestro sitio web antes de que dichos cambios entren en vigor. El uso continuado de este sitio web tras la publicación de las modificaciones implicará la aceptación de la Política de Privacidad actualizada. Le recomendamos consultar periódicamente esta página para mantenerse informado sobre cualquier modificación. Si no acepta los términos de esta Política de Privacidad, le rogamos que deje de utilizar nuestro sitio web.

La Política de Privacidad publicada en nuestro sitio web se mantiene permanentemente actualizada.

Última actualización: Agosto de 2025
Dirección de WEC Lines, Rotterdam