

VACATURE



WEC Lines is een dynamische middelgrote maritieme transportorganisatie gespecialiseerd in het vervoer van containers. Onze dienstverlening concentreert zich met name op Engeland, Portugal, Spanje, Canarische Eilanden, Noord- en Oost-Afrika. Ons hoofdkantoor staat in Rotterdam. Daarnaast zijn er onder andere vestigingen in Hamburg, Frankrijk, Antwerpen, Barcelona, Nairobi en Mombasa.

Voor ons hoofdkantoor in Rotterdam zoeken we een:

Customer Service Medewerker Export (fulltime)

DE FUNCTIE

Als Customer Service Export Medewerker ben jij hét aanspreekpunt voor onze klanten. Jij begeleidt exportzendingen van A tot Z, bewaakt het logistieke proces, en bent verantwoordelijk voor een vlekkeloze communicatie richting klanten. Door jouw inzet ervaren onze klanten een hoogwaardige service en verstevig je het professionele imago van WEC Lines. Je werkt nauw samen met collega's van o.a. Line Management, Operations, Capacity en Process Development.

JOUW BELANGRIJKSTE TAKEN

- Begeleiden van exportzendingen van begin tot eind
- Klantcontact onderhouden en boekingen verwerken
- Proactief informeren bij afwijkingen in het transportproces
- Administratieve verwerking van klant- en zendinggegevens
- Meedenken over procesverbeteringen en efficiëntie

JOUW PROFIEL

- MBO+ of HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur STC of logistieke richting
- Ervaring in scheepvaart of containerlogistiek is een sterke pré
- Goede beheersing van Nederlands en Engels (Duits is mooi meegenomen!)
- Je bent klant- en servicegericht, communicatief sterk, proactief en accuraat
- Je schakelt gemakkelijk en bent een echte teamspeler
- Bekend met MS Office, met name Excel

WIJ BIEDEN

- Een zelfstandige en afwisselende functie met ruimte voor eigen initiatief
- Een gezellige, sociale en no- nonsens werksfeer
- Een marktconform salaris
- Een goede pensioenregeling
- 27 vakantiedagen en een 38,75 uren werkweek
- Reiskostenvergoeding 0,23 per kilometer voor woon-werkverkeer
- 8% vakantietoeslag
- 13^e maand

Ben jij degene die wij zoeken? Solliciteer nu en wordt onderdeel van ons team!

Als je meer wilt weten over deze functie neem dan contact op met Hans Meeder van ons kantoor in Rotterdam of mail je cv naar petra.kloet@nl.weclines.com. Een VOG maakt onderdeel uit van het indiensttredingstraject.